



Oslo kommune  
**Utdanningsetaten**  
Lindeberg skole

**Til avgangselevene og deres foresatte**

Dato: 27.04.2019

Deres ref:

Vår ref : /19

Saksbeh:

Arkivkode:

Yazmin Naz

**OM KLAGEADGANG PÅ STANDPUNKTKARAKTERER OG EKSAMENSKARAKTERER  
10. TRINN**

Dette dokumentet omhandler retten til å klage på karakterer i henhold til Forskrift til Opplæringsloven §5. Vi viser for øvrig til dokumentet ”orientering om retten til å klage på karakterer” publisert av Fylkesmannen i Oslo og Akershus.

**Generelle bestemmelser**

Dette er en orientering om de bestemmelsene som gjelder for å klage på karakterer. Orienteringen er skrevet for deg som er avgangselev i grunnskolen og foreldrene dine. Hvis det er noe dere ikke forstår, bør dere spørre lærer eller rektor.

**Hva kan du klage på?**

Du kan klage på alle karakterer som skal føres på vitnemålet. Det vil si at du kan klage både på standpunktkarakterer og eksamenskarakterer.

Klageretten gjelder også hvis du ikke får standpunktkarakter. Skjer det skal du og foreldrene dine ha fått skriftlig varsel om dette.

Hvis du klager på skriftlig eksamenskarakter, har du rett til å se besvarelsen din og til å få framlagt retningslinjene for sensur hos rektor. Når det gjelder andre karakterer, har du rett til å kreve begrunnelse for karakteren før du bestemmer deg for om du vil klage.

**Hvem kan klage på karakterer?**

Du som elev, eller den du har gitt skriftlig fullmakt, har rett til å klage på karakter. Hvis du er under 15 år, må foresatte samtykke i klagen. Foresatte til umyndig elev har selvstendig klagerett. Det betyr at foresatte har rett til å klage selv om du ikke er enig i det.

**Hvordan klager du?**

Klagen skal være skriftlig, og den må undertegnes. Klagen sendes til rektor. Hvis du klager på karakter etter skriftlig avgangsprøve, er det ikke nødvendig å begynne klagen. Hvis du klager på standpunktkarakter, på karakter i orden og oppførsel eller karakter etter muntlig avgangsprøve, bør klagen begrunnes.

Klagen sendes til rektor. Rektor sender klagen din og uttalelser fra skolen til Fylkesmannen, som er klageinstans. Du skal ikke sende klagen din direkte til Fylkesmannen, det vil forsinke klagebehandlingen.

**Når er klagefristen?**

Klagefristen er 10 dager. Fristen regnes fra det tidspunktet du eller dine foresatte er gjort kjent med karakteren (eller burde ha gjort dere kjent med den). Hvis du ber om begrunnelse for standpunktkarakteren, blir klagefristen avbrutt. Fristen begynner å løpe igjen når du har fått begrunnelsen.



Utdanningsetaten  
Lindeberg skole

Besøksadresse:  
Lindebergveien 33  
1069 OSLO

Telefon: 23 46 52 00  
Telefaks: 22 30 12 11

Org.nr.: 974590468

lindeberg@ude.oslo.kommune.no  
www.lindeberg.gs.oslo.no

### **Standpunktkarakter i skriftlige fag**

**Karakter publiseres: 30. mai. Klagefrist Lindeberg: 08. juni**

### **Standpunktkarakterer i muntlige fag:**

**Karakter publiseres: 30. mai. Klagefrist Lindeberg: 08. juni**

Hvis du klager på en eller flere standpunktkarakterer må faglærer skrive en begrunnelse for karakteren din, og rektor må skrive en uttalelse om hvordan skolen har behandlet saken. Saken sendes deretter til Fylkesmannen og du får en kopi.

Klagen din og opplysninger fra skolen vil sammen danne grunnlaget for Fylkesmannens behandling av saken.

Det er viktig å vite at Fylkesmannen bare skal ta stilling til om de bestemmelsene som gjelder for karaktersetting er fulgt. Fylkesmannen skal ikke overprøve lærerens faglige skjønn. Det betyr at Fylkesmannen ikke skal ta stilling til om karakteren din er riktig i forhold til det faglige nivået ditt. Her er eksempler på bestemmelser som skal være overholdt:

- Faglærer skal beskrive hva du kan i forhold til kompetansemålene i læreplanen for faget.
- Vurdering i orden og oppførsel skal ikke være blandet sammen med vurdering i det enkelte faget.

Dersom Fylkesmannen kommer til at bestemmelsene som gjelder for karaktersetting ikke er fulgt, eller at det er tvil om at bestemmelsene er fulgt, opphever Fylkesmannen karakteren din. Saken blir da sendt tilbake til skolen hvor rektor og faglærer skal gjøre en ny vurdering. Rektor setter deretter endelig karakter.

Du bør være klar over at oppheving av karakteren ikke nødvendigvis fører til at du får en bedre karakter. Når rektor og faglærer foretar en ny vurdering, kan rektor bestemme om karakteren skal endres eller bli stående. Den nye avgjørelsen skal begrunnes. Du kan ikke klage på den endelige karakteren.

*Erfaringsmessig er klagen på standpunktkarakterer ofte ikke ferdigbehandlet før tidligst i august. Klagen får med andre ord ingen innflytelse på opptaket til videregående skole.*

### **Karakterer i orden og oppførsel**

**Publiseres: 9. juni. Klagefrist Lindeberg: 19. juni**

Hvis du klager på karakteren din i orden og oppførsel skal både kontaktlærer og rektor skrive en uttalelse.

Dette skal ligge ved klagen din når det sendes Fylkesmannen:

- en fylldig begrunnelse for karakteren
- hvilke tiltak skolen har gjort for å rette karakteren
- opplysninger som viser at du og foreldrene dine har mottatt skriftlig varsel om faren for at ordens- og oppførselskarakteren kan bli en annen karakter enn God
- hvilke karakterer du har fått i orden og oppførsel tidligere
- papirer som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet, og annen relevant dokumentasjon
- kopi av ordensreglementet på skolen



Du eller foreldrene dine skal ha kopi av det som sendes Fylkesmannen.  
Hvis Fylkesmannen kommer til at det er grunnlag for å gjøre om vedtaket, er det Fylkesmannen, og ikke rektor, som setter ny karakter. Den nye karakteren vil bli fastsatt på grunnlag av de opplysningene som foreligger. Fylkesmannens avgjørelse er endelig.

### **Skriftlig avgangsprøve**

**Sensur: 17. juni.-19.juni og Publiseres til elevene 19. juni. Klager til skriftlig avgangsprøve bør leveres skolen snarest og senest onsdag 21. juni, selv om den formelle fristen på 10 dager er 01. juli.** Dette fordi disse klagen krever mye tid til saksbehandling og skolen har kort frist til dette. Ved klage på sensur etter skriftlig avgangsprøve oppnevner Fylkesmannen en klagenemnd som består av tre medlemmer. Medlemmene av klagenemnda skal ikke ha sensurert din besvarelse tidligere, og de skal ikke arbeide ved Lindeberg skole. Klagenemnda skal ta stilling til om den karakteren du har fått, er urimelig. Hvis nemnda kommer til at karakteren er urimelig, skal det settes ny karakter. Du bør være klar over at det også kan forekomme at karakteren blir satt ned etter klagebehandling.

### **Muntlig avgangsprøve**

**Klagefrist 10 dager etter gjennomført eksamen.** Ved muntlig avgangsprøve kan du bare klage på formelle feil. Feilene må være slik at de kan ha hatt betydning for resultatet av prøven. Dersom det kan dokumenteres slike feil, skal Fylkesmannen oppheve karakteren din. Hvis du ønsker det, kan det da avholdes ny prøve for deg. Gjelder klagen prøve i uttrukket fag, skal det trekkes nytt fag.

Hvis karakteren blir endret etter klage, må det gamle vitnemålet returneres til skolen, og et nytt blir skrevet ut.

*De bestemmelsene som er referert ovenfor er gitt som en orientering. Ved behandling av klagesaker skal skolene bruke fullstendige forskrifter. Forskriftene finnes i Forskrift til opplæringslova kap 3 og 5.*

Vennlig hilsen

Bjarte Buen (sign.)

Rektor

Yasmin Naz (sign.)

Inspektør

